

# TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki & EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR)

Päivitetty: maaliskuu 2026

## 1. Rekisterinpitäjä

|            |                                      |
|------------|--------------------------------------|
| Yritys     | Omakoto Oy / Muutu — Minna Koivisto  |
| Osoite     | Vanha Raadelmantie 25, 21500 Piikkiö |
| Sähköposti | minna.koivisto@muutu.fi              |
| Puhelin    | 045 2633525                          |

## 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti Yrityksen ja rekisteröidyn välisen asiakassuhteen hallinnointiin, ylläpitoon ja kehittämiseen sekä Yrityksen oman rekrytoinnin yhteydessä. Tietojen käsittelyn perusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu:

- Yrityksen liiketoiminnallinen tarve käsitellä tietoja asiakassuhteen hoitamisessa
- Potentiaalisten asiakassuhteiden kehittäminen
- Yrityksen oma rekrytointi

## 3. Tallennettavat tiedot

Rekisteriin tallennetaan seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Yritys
- Osoite
- Y-tunnus
- Työnkuva
- IP-osoite
- Mahdolliset työnhakuun liittyvät tiedot

Mikäli keräämme tietoa verkkosivustolta, käytämme asianmukaista evästekyselyä, jossa käyttäjällä on mahdollisuus kieltäytyä evästeistä. Keräämme vain välttämättömät tiedot ja huolehdimme siitä, että tietojen käsittely on perusteltua, asianmukaista ja tarpeellista määriteltyjen käyttötarkoitusten kannalta. Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta.

## 4. Tekoälypalveluiden käyttö henkilötietojen käsittelyssä

Yritys käyttää työssään tekoälyavusteisia palveluja liiketoimintansa tukena, kuten verkkosivustojen sisällöntuotannossa, suunnittelussa, kehitystyössä ja asiakaspalvelussa. Verkkosivustoja toteutettaessa ja ylläpidettäessä sekä liiketoiminnan muissa tehtävissä saatamme käyttää tekoälytyökaluja, kuten Claude (Anthropic), ChatGPT (OpenAI) tai Microsoft Copilot, jolloin syötetty sisältö voi sisältää henkilönimiä tai muita tavanomaisia yhteystietoja osana normaalia toimeksiantojen toteuttamista. Kyse ei ole järjestelmällisestä henkilötietojen käsittelystä, eikä arkaluonteisia tietoja siirretä näihin palveluihin. Palveluntarjoajat käsittelevät tietoja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

Microsoft Copilot on integroitu osaksi käyttämiämme Microsoft 365 -palveluita, jolloin se voi käsitellä myös näissä palveluissa olevaa tietoa Microsoftin tietosuojakäytännön mukaisesti.

## 5. Tietojen mahdolliset luovutukset

Pääsääntöisesti tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja voidaan luovuttaa palvelun toteuttamiseksi kolmansille osapuolille, joilla on oikeus käyttää tietoja ainoastaan toimeksiannon toteuttamiseksi.

Säännönmukaisesti käytämme seuraavia palveluntarjoajia:

- MMD Networks (Domainkeskus)
- Pipedrive
- Google
- Adobe
- ProFinder
- Microsoft (ml. Microsoft Copilot)
- Procountor
- Mailchimp
- Anthropic (Claude-tekoälypalvelu)
- OpenAI (ChatGPT-tekoälypalvelu)

Jos mahdollista, olemme valinneet tietojesi säilytyspaikaksi tietoturvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset. Jotkin palveluntarjoajat saattavat käsitellä tai varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tietojen varmuuskopiointilla varmistetaan, että tiedot ovat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet ovat epäkunnossa.

## 6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu
- Oikeus pyytää tietojen korjaamista tai täydentämistä
- Oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista
- Oikeus tietojen siirtoon järjestelmästä toiseen
- Oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä
- Oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (tietosuoja.fi)
- Oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin

Rekisteröidyn oikeuksiaan koskevat pyynnot tulee lähettää kirjallisesti tai sähköpostitse rekisterinpitäjälle yllä olevaan osoitteeseen. Vastamme pyyntöön yhden (1) kuukauden sisällä.

Lisätietoja tietosuojavaltuutetun toiminnasta: <https://tietosuoja.fi/etusivu>

## 7. Tiedonlähteet

Asiakkaiden sekä potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan suostumuksella häneltä itseltään verkkosivustovierailun yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan kolmannelta osapuolelta hankituista asiakasrekistereistä. Säännönmukaisesti Muutu käyttää asiakashankinnassa asiakasrekisteriä, jonka toimittaa ProFinder.

## 8. Tietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin se on tarpeellista asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden hoitamiseen. Lakisääteiset velvoitteet (kirjanpito, verotus) voivat edellyttää tietojen säilyttämistä pidempään.

Säilytysajat:

- Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään enintään 10 vuotta
- Rekrytoinnissa hakijoiden tiedot poistetaan pääsääntöisesti 6 kuukauden kuluessa, ellei muuta sovita

Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeen, ne poistetaan turvallisesti tai anonymisoidaan siten, ettei henkilöä voida enää tunnistaa.

## 9. Rekisterin suojaukset

Tietojesi turvallinen käsittely on meille ensiarvoisen tärkeää. Noudatamme seuraavaa ohjeistusta:

- Pääsy tietoihin: Vain erikseen määritellyillä henkilöillä, joille tietojen käsittely on välttämätöntä, on pääsy henkilötietoihin. Kaikilla näillä henkilöillä on voimassa oleva salassapitosopimus.
- Alihankkijat: Käytämme palveluidemme toteuttamisessa ainoastaan luotettaviksi todettuja alihankkijoita.
- Tietosuoja: Tietokantamme ja varmuuskopioimme on suojattu asianmukaisin teknisin menetelmin.
- Tietoturvan hallinta: Yrityksemme tietokoneiden käyttö on suojattu tunnistein ja salasanoin. Käytämme tiedostojen salausmenetelmiä.
- Mobiililaitteiden turvallisuus: Henkilötietoja käsittelevät mobiililaitteet on suojattu asianmukaisesti.
- Henkilökunta noudattaa sisäisiä GDPR- ja tietoturvaohjeistuksia.

## 10. Evästeet

Jos käytämme sivustolla evästeitä, ilmoitamme siitä pop-up evästeilmoituksella. Verkkosivun vierailijan on mahdollista kieltäytyä evästeistä evästeilmoituksen yhteydessä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa usein vierailevien

käyttäjien tunnistamisen ja sivuston käytön parantamisen. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

## **11. Oikeudet muutoksiin**

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tähän rekisteriselosteeseen, mikäli lainsäädännössä tapahtuvat muutokset tai Yrityksen sisäiset käytännöt sitä edellyttävät. Tarkistamme selosteen säännöllisesti varmistaaksemme, että se vastaa voimassa olevia tietosuojakäytäntöjä. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan rekisteröidyille esimerkiksi julkaisemalla päivitetty seloste verkkosivustollamme.